ООО «Альтес». РТ, Пестречинский р-н 422774, д.Куюки
ул.Квартал 8, д.7, пом.1001, тел.: +7 (843) 202-02-10
e-mail: admin@altes-kazan.ru www.altes-kazan.ru

Альтес

Будущее начинается сегодня

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
на оказание услуг связи для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «Альтес», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора ***Голякова Антона Сергеевича***, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым лицом, принявшим настоящую Публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц (совершившим акцепт) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, далее «Оферта». Лицо, совершившее акцепт, далее именуется «Абонент»; «Оператор» и «Абонент» вместе именуются «Стороны».

1. Термины и определения

Абонент – физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Альтес».

Абонентская плата – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом для приема и передачи данных.

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

Акцепт – совершение лицом действий, выражающих согласие с условиями настоящей Оферты – подписание Бланка заказа (Приложение № 2 к настоящему Договору).

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в ней. Лицо, совершив акцепт, принимает на себя обязанности и приобретает права, определенные настоящей Офертой.

Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Услугам или в Личный кабинет.

Баланс лицевого счета – разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. Баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение.

Бланк заказа – неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах. Подписание Бланка заказа является безоговорочным Акцептом на настоящую Публичную оферту.

Договор – Договор на оказание услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей Оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая информацию о текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Альтес».

Отказ от Услуги – изменение по инициативе Абонента условий Договора путем осуществления действий, направленных на исключение из Договора какой-либо из Услуг.

Подписка на Услугу – осуществление Абонентом действий, направленных на обеспечение возможности предоставления ему Услуги на условиях, предусмотренных в Приложении №1 к настоящему Договору или указанных на сайте Оператора**.**

Публичная оферта – публичное предложение, выражающее намерение Оператора считать себя заключившим договор на оказание услуг связи на изложенных в данном предложении условиях с любым физическим лицом, которым данное предложение будет принято в порядке, установленном данным предложением.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифным планом).

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Технология xPON (аббр. от англ. *Passive optical network*, пассивная оптическая сеть) – технология построения пассивных оптических сетей. Ее суть заключается в том, что между центральным узлом, обеспечивающим подключение к магистрали, и абонентскими узлами создается полностью пассивная оптическая сеть древовидной топологии.

Трафик – объем информации передаваемой по сети Оператора.

Точка подключения – точка (адрес), в которой Оператор предоставляет, а Заказчик потребляет Услуги; на каждую точку подключения заполняется отдельный Бланк заказа.

Услуги – услуги связи, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «Альтес». Описание услуг приводится в Регламенте предоставления услуг связи (Приложении № 1 к настоящему Договору).

2. Предмет Договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи (далее «Услуги») в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи (Приложение № 1 к Договору), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и приложений к нему.

2.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и обязательны для исполнения Абонентом.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №178798 («Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации») от 18.11.2019 г. и №178799 («Телематические услуги связи») от 18.11.2019 г.

3. Порядок вступления Договора в силу и изменения его условий. Акцепт, приостановление и расторжение Договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на официальном сайте Оператора www.altes-kazan.ru.

3.2. Для заключения Договора потенциальный пользователь обращается к Оператору по телефонам или по адресу, указанным на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуг на дату обращения с потенциальным пользователем заключается Договор.

3.3. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 и ст. 438 ГК РФ является Акцепт, т.е. подписание Абонентом Бланка заказа (Приложение № 2). Бланк заказа подписывается в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой остается у Абонента.

3.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.5. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора www.altes-kazan.ru.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы на Услуги, порядок и условия их предоставления, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте www.altes-kazan.ru в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 года №575), «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 года №32).

3.7. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

3.8. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 3.7 настоящего Договора, по истечении 1 (одного) месяца с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

3.9. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не оплачивает Услуги связи в течение 6 месяцев подряд, при условии, что у данного Абонента не активирована Услуга «Резервирование канала» и он не находится в принудительной блокировке.

3.10. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения Оператора, отсутствия задолженности перед Оператором и при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов.

3.11. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

3.12. При расторжении Договора неиспользованные средства Абонента с его лицевого счета возвращаются Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Абонента.

3.13. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения финансовых обязательств друг перед другом и взаиморасчетов.

3.14. Подключая и оплачивая услуги связи, не указанные в данном Договоре, Абонент безоговорочно принимает условия подключения и оплаты указанных услуг, которые размещены на сайте Оператора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом Услуги согласно Регламенту предоставления услуг связи, в соответствии с законодательством РФ, ежедневно 24 часа в сутки без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на официальном сайте Оператора, по электронной почте или телефону с помощью SMS информирования.

4.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, Оператор обязан предпринять все возможные меры для проведения ремонтных работ и восстановления доступа Абонента к Услугам в кратчайшие сроки. При поступлении заявки от Абонента и отсутствии информации о неисправностях на стороне Оператора Оператор устраняет причины, препятствующие пользованию услугами связи, в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора.

4.1.4. Извещать Абонента об изменении условий настоящего Договора и Тарифов посредством размещения информации на официальном сайте Оператора www.altes-kazan.ru, не менее чем за 10 (десять) дней до даты вступления в силу таких изменений.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, в т.ч. изменяя цену на Услуги, сообщая Абоненту о планируемых изменениях путем публикации новой версии Договора и Приложений к нему на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

4.2.2. Оператор вправе прерывать оказание услуг связи для проведения планово-профилактических, ремонтных работ на сети связи Оператора. Указанные работы, проводимые с прерыванием оказания Услуг, не подлежат компенсации со стороны Оператора при условии предварительного уведомления Абонента об их проведении через сайт Оператора.

4.2.3. Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом не предоставленные Услуги Абонентом не оплачиваются.

4.2.4. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора, Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Своевременно производить оплату Услуг Оператора в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами.

4.3.2. Извещать Оператора об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных, а также о прекращении своих прав владения и(или) пользования

помещением, в котором установлено оборудование, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней.

4.3.3. Регулярно посещать, с периодичностью не менее 1 раза в 5 (пять) календарных дней, официальный сайт Оператора www.altes-kazan.ru для ознакомления с уведомлениями Оператора об изменениях условий предоставления услуг связи и др. уведомлениями.

4.3.4. Если Абонент не согласен с изменениями в Договоре и Тарифах, ему необходимо отправить Оператору письменное заявление, содержащее сообщение об отказе от всех или отдельных условиях измененного Договора или Тарифа, которое должно содержать ФИО Абонента, аутентификационные данные (номер id), указание на условия Договора или Тариф, с которыми он не согласен, а также дату и подпись Абонента, в течение 10-ти дней с момента размещения Оператором сведений на официальном сайте. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифами.

4.3.5. Сообщать Оператору о нарушениях связи по телефонам абонентской и технической службы 8(843)2020210.

4.3.6. Не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные.

4.3.7. Абонент обязан принять все меры для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящему Договору использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику ПК от вредоносных программ.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. В установленном порядке изменять список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

4.4.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае несогласия с изменениями условий Договора и (или) Приложений к нему, уведомления о которых были размещены на сайте Оператора согласно п. 4.2.2. Договора, путем предоставления Оператору письменного заявления до даты вступления в силу указанных изменений. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

4.4.3. Воспользоваться Услугой «Резервирование канала», то есть приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору с соответствующим заявлением, либо активировать Услугу «Резервирование канала» из личного кабинета, при условии отсутствия у Абонента задолженности перед Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи (Приложение №1 к Договору).

4.4.4. Если иное не установлено настоящим Договором, Абонент вправе потребовать возврата на Лицевой счет денежных средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугами связи по вине Оператора.

4.4.5. Обратиться к Оператору за предоставлением дополнительной информации об оказанных Услугах («Детализация трафика») по указанным Абонентом датам или периоду. Детализация трафика содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа, объеме входящего и исходящего трафика (без указания названий посещаемых сайтов) и оплачивается Абонентом в соответствии с Прейскурантом.

5. Общий порядок предоставления услуг связи

5.1. Оператор в течение 3-х (трёх) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключение к услугам связи проводит обследование на предмет наличия технической возможности подключения Абонента. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуг.

5.2. Подключение производится в срок не позднее 5 календарных дней с даты создания технической возможности. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает Абонента в соответствии с его контактными данными, указанными в бланк заказе. Абонент обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату к необходимым коммуникациям дома на отрезке от узла связи Оператора до этажа, на котором находится помещение Абонента, и в помещение, в котором Услуги будут оказываться. В случае необходимости согласования выполнения согласований, получения разрешений, ключей от эксплуатирующих организаций, Абонент обязан оказать содействие Оператору в их получении.

5.3. При наличии технической возможности и согласия с условиями настоящей Оферты Абоненту необходимо осуществить оплату подключения, которая включает в себя: стоимость монтажных работ по организации канала связи на одну точку присутствия Абонента, стоимость услуг по настройке дополнительного оборудования.

5.4. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Услугам в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после поступления оплаты согласно п. 5.3 настоящего Договора. В случае необходимости срок может быть увеличен по взаимному согласию Сторон.

5.5. В случае если уже в ходе выполнения работ по подключению к сети Оператор выявит отсутствие технической возможности предоставить услуги связи, он обязан известить Абонента об отсутствии технической возможности и/или сроках возможного предоставления Услуги.

5.6. Оператор оказывает услуги связи непрерывно. Основанием приостановления Услуг служит заявление Абонента о подключении услуги «Резервирование канала» (временная блокировка).

5.7. Оператор вправе прерывать оказание Услуг связи для проведения планово-профилактических, ремонтных работ на сети связи Оператора с предварительным уведомлением Абонента через сайт Оператора.

5.8. Отказ Абонента от Услуг связи осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме при обращении в офис Оператора. Прекращение оказания Услуги и взимания платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

5.9. Работоспособность доступа к услугам связи удостоверяется двухсторонним подписанием Акта сдачи-приемки работ (Приложение №4 к Договору).

5.10. Немедленно после окончания работ по предоставлению доступа к Услугам, Абонент обязан вернуть Оператору подписанный Акт приемки-сдачи работ или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору Акт или обоснованный отказ от его подписания в течение 3 (трех) дней, то выполненные работы считаются принятыми, также принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору.

5.11. Смена тарифного плана осуществляется в первые 3 дня месяца на основании заявления Абонента.

6. Стоимость услуг связи и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг связи, в том числе размер Абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану указывается на сайте Оператора в рублях РФ.

6.2. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета (id Абонента), который присваивается ему при заключении Договора.

6.3. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату за Услуги до момента прекращения действия настоящего Договора или до момента активации услуги «Резервирование канала» в соответствии с Регламентом предоставления услуг связи.

6.4. Учет потребленных Абонентом Услуг осуществляется биллинговой системой (автоматизированной системой расчетов) Оператора. Информация биллинговой системы Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

6.5. Платежи производятся путем внесения денежных средств на лицевой счет через личный кабинет и офис продаж, перечень которых размещен на Сайте. В случае оплаты при посредстве третьих лиц (в том числе при посредстве банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей) датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора.

6.6. Информация, полученная из биллинга, размещается Оператором в личном кабинете и является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов между Оператором и Абонентом. Неполучение Абонентом счета не освобождает Абонента от обязанности по оплате.

6.7. Услуги, оказанные Оператором в Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода. Расчетный период равен одному календарному месяцу.

6.8. В случае если на лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы или оплаты других услуг, Оператор вправе приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту до момента пополнения лицевого счета Абонентом. При этом с лицевого счета Абонента ежедневно взимается плата за аренду порта в размере, равном «ежемесячная Абонентская плата/30 дней»

в сутки.

6.9. Плата за аренду порта прекращает взиматься в случае появления на лицевом счете Абонента суммы, достаточной для списания ежемесячной абонентской платы, а также в случае достижения порога отключения, равного сумме ежемесячной Абонентской платы.

6.10. При отсутствии поступлений на Лицевой счет Абонента в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд и при условии, что у данного Абонента не активирована Услуга «Резервирование канала» и он не находится в принудительной блокировке, Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с выставлением Абоненту счета за оказанные услуги связи, который Абонент обязан оплатить в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.11. В случае неоплаты выставленного Оператором счета в указанный срок Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости оказанных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.12. Средства, перечисляемые Абонентом в счет оплаты будущих Услуг, зачисляются Оператором на персональный лицевой счет Абонента на дату поступления денежных средств в рублях РФ. Для контроля своего лицевого счета Абоненту представляется доступ к статистике в личном кабинете.

7. Ответственность Сторон

7.1. Зона ответственности Оператора устанавливается до точки подключения Абонентского оборудования. Зоной ответственности Абонента является линия связи от Абонентского оборудования к пользовательскому (оконечному) оборудованию.

7.2. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оконечное и (или) пользовательское оборудование, находящиеся на Объекте.

7.3. Абонент не производит технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на абонентскую линию, оконечное и (или) пользовательское оборудование, а также допускать несогласованный с Оператором перенос абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к линии связи Оператора, пользования Услугами.

7.4. В случае утраты или повреждения абонентской линии, оконечного оборудования Оператора, Абонент должен возместить убытки Оператора, в том числе стоимости оконечного оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услуге, путем оплаты счета Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

7.5. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своих Аутентификационных данных, своего программного и аппаратного обеспечения при пользовании Услугами Оператора.

7.6. Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

7.7. В случае совершения Абонентом действий, приводящих к нарушению функционирования сети связи Оператора, Оператор вправе требовать возмещения Абонентом причиненных убытков.

7.8. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за трафик, потраченный в случае поражения ПК Абонента вредоносными программами;
- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;
- за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших не по вине Оператора (обрыв кабеля, прекращение подачи электроэнергии);
- за перебои в предоставлении Услуг или ухудшение их качества, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки через сайт Оператора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок решения споров

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору, Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с приложением копии Бланка заказа и иных документов, необходимых для рассмотрения претензии.

9.2. Претензия Абонента рассматривается Оператором в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии. Вопросы, по которым Стороны не достигнут соглашения, передаются на рассмотрение суда в установленном действующим законодательством РФ порядке.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.2. Абонент соглашается с тем, что Оператор вправе информировать Абонента о проводимых акциях, направлять справочную информацию о получаемой или предлагаемой Услуге Оператора посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе смс) либо по адресу Абонента, указанным Абонентом в Бланке заказа.

10.3. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает право Оператора на передачу персональных данных Абонента третьим лицам в целях взыскания задолженности в рамках настоящего Договора и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 Регламент предоставления Услуг связи;
Приложение № 2 Бланк заказа к Договору об оказании Услуг связи для физических лиц;
Приложение № 3 Акт приема-передачи телекоммуникационного оборудования в Пользование;
Приложение № 4 Акт сдачи-приемки работ.

11. Реквизиты Оператора

Наименование организации	Общество ограниченной ответственностью «Альтес»»
ОГРН	1191690056777
ИНН	1633009436
Расчетный счет	40702810962000048107
КПП	163301001
Юридический адрес/адрес для направления корреспонденции	422774, Республика Татарстан, Пестречинский район, деревня Куюки, Квартал 8, дом 7
Телефоны абонентской службы и технической поддержки:	7(843)2020210
Наименование банка:	Отделение «Банк Татарстан» №8610 ПАО Сбербанк
Кор.счет банка	30101810600000000603
БИК банка	049205603
Генеральный директор	Голяков Антон Сергеевич
Электронная почта:	admin@altes-kazan.ru.
Сайт	www.altes-kazan.ru

ООО «Альтес». РТ, Пестречинский р-н 422774, д.Куюки
ул.Квартал 8, д.7, пом.1001, тел.: +7 (843) 202-02-10
e-mail: admin@altes-kazan.ru www.altes-kazan.ru

Альтес

Будущее начинается сегодня

Приложение № 2
к договору-оферте о заключение услуг связи
для физических лиц

БЛАНК ЗАКАЗА №_____ от «___»_____2020 г.
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА АБОНЕНТА ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Подписание Бланка заказа является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий **Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц** со всеми ее Приложениями. Настоящий Бланк заказа является неотъемлемой частью вышеуказанного Договора. В соответствии с п. 1 ст. 433 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации с даты подписания Сторонами Бланка заказа Договор об оказании услуг связи, размещенный на сайте Оператора, считается заключенным. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг связи для физических лиц, именуется далее Абонент.

Заключение договора между Оператором и потенциальным пользователем невозможно без предоставления пользователем его персональных данных, все поля обязательны для заполнения.

Фамилия	
Имя	
Отчество	
Дата и место рождения	
Паспорт	**серия** ☐☐☐☐ **№** ☐☐☐☐☐☐
Кем выдан	**Выдан** _____
Дата выдачи	«___»_____ _____**г.**
Адрес регистрации	_____
Адрес оказания Услуг (установки пользовательского оборудования)	☐ **По месту регистрации** ☐ **Другой адрес:** _____
Контактный телефон	
E-mail	
Реквизиты доступа в личный кабинет	**Логин** ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ **Пароль** ☐☐☐☐☐
Дополнительная информация, которую Абонент считает нужным указать	_____

Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения настоящего Договора, с соблюдением всех требований к защите обрабатываемых персональных данных, в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

ЗАКАЗАННЫЕ УСЛУГИ:

<table>
<tr><th colspan="2">Услуга</th><th>Отметка о заказе</th><th>Сведения об услуге/оборудовании</th></tr>
<tr><td rowspan="2">1. Доступ к сети Интернет (технологии)</td><td>GPon</td><td>☐</td><td>Тарифный план:_____</td></tr>
<tr><td>Ethernet</td><td>☐</td><td>Тарифный план:_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">2. Интерактивное телевидение</td><td>☐</td><td>Тарифный план:_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">3. Пакет услуг (доступ к сети Интернет и ТВ)</td><td>☐</td><td>Тарифный план:_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">2. Фиксированный «белый» IP-адрес</td><td>☐</td><td>190 руб./мес.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">3. Приобретение в собственность дополнительного оборудования для оказания услуг</td><td rowspan="2">Wi-Fi роутер</td><td rowspan="2">☐</td><td>Модель:_____</td></tr>
<tr><td>Серийный номер:_____</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Медиацентр IPTV</td><td rowspan="2">☐</td><td>Модель:_____</td></tr>
<tr><td>Серийный номер:_____</td></tr>
</table>

4. Абонент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг связи ООО «Альтес» (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью Договора (бланк заказа) на оказание услуг связи для физических лиц и размещенными на web-сайте Оператора: http://altes-kazan.ru.

5. Порядок оплаты услуг связи, сроки и форма расчетов приведены в Условиях оказания услуг связи ООО «Альтес» являющимися неотъемлемой частью Договора.

6. Абонент проинформирован, что офис обслуживания Абонентов находятся по адресу:

422774, Республика Татарстан, Пестречинский район, д. Куюки, ул. Квартал 8, д.7, пом.1001

Техническая поддержка 7(843) 20-20-210.

Настоящим я, Абонент подтверждаю:

1. Достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем бланк заказе;

2. Наличие документально подтвержденного права владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование, а также согласие собственника помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению Услуг Оператора;

3. Ознакомление и согласие с размещенным на сайте Оператора Договором оказания услуг, с Условиями оказания услуг, с условиями выбранного тарифного плана, в том числе с перечнем и размером платежей, предусмотренных тарифным планом, с правилами тарификациями и расчетов;

4. Свое согласие на получение справочной и/или рекламной информации _____ (да/нет).

5. Свое согласие на размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено оборудование абонента.

Настоящий бланк заказа составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Реквизиты Оператора

Наименование организации	ООО «Альтес»
Генеральный директор	Голяков Антон Сергеевич
Юридический адрес/адрес для направления корреспонденции	422774, Республика Татарстан, Пестречинский район, д. Куюки, ул. Квартал 8, д.7, пом.1001
Телефон	7(843)2020210
E-mail	admin@altes-kazan.ru
Сайт	www.altes-kazan.ru

Подписи Сторон

От Оператора
Генеральный директор
ООО «Альтес»

_____/Голяков А.С./
МП

От Абонента

_____/_____/
Подпись ФИО

ООО «Альтес». РТ, Пестречинский р-н 422774, д.Куюки
ул.Квартал 8, д.7, пом.1001, тел.: +7 (843) 202-02-10
e-mail: admin@altes-kazan.ru www.altes-kazan.ru

Будущее начинается сегодня

Приложение № 3
к договору-оферте о заключение услуг связи
для физических лиц

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ПОЛЬЗОВАНИЕ

«___» _____ 2020 г.

1. ООО «Альтес», в лице генерального директора Голякова Антона Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт о том, что Оператор передал, а Абонент получил на весь срок пользования услугами связи Оператора следующее оборудование:

№	Наименование	Модель	S№:	Стоимость, руб
1.	Абонентский оптический терминал	☐ HG8310M		3 000,00
2.	Бокс/кросс оптический настенный на 1 SC адаптер			
3.	Патчкорд			

Адрес подключения оконечного оборудования: _____
2. Оконечное оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту с момента подписания настоящего Акта;
3. Абонент обязуется возвратить это оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора;
4. Дополнительные замечания Абонента: *претензий к внешнему виду нет*
_____
_____
Дополнительные замечания Оператора: *оборудование передано в полной комплектации*
_____
_____
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон

От Оператора
Генеральный директор
ООО «Альтес»

_____/Голяков А.С./
МП

От Абонента

_____/_____/
Подпись ФИО

Условия эксплуатации оконечного оборудования

Условия эксплуатации оконечного оборудования должны отвечать следующим требованиям:
• **Электропитание:**
Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.
• **Температура эксплуатации:**
Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С
• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оконечного оборудования:**
10% - 90% без образования конденсата
• **Размещение:**
Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.
Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!
При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оконечное оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оконечного оборудования Абоненту по настоящему Акту.
Условия гарантийного обслуживания:
1. Оконечное оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям его эксплуатации и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оконечное оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оконечного оборудования в нарушение условий его эксплуатации, попадания жидкостей и посторонних предметов на оконечное оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оконечного оборудования будет заменена, а также если оконечное оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором, гарантийное обслуживание оконечного оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования оконечного оборудования в нарушение условий его эксплуатации.

ООО «Альтес». РТ, Пестречинский р-н 422774, д.Куюки
ул.Квартал 8, д.7, пом.1001, тел.: +7 (843) 202-02-10
e-mail: admin@altes-kazan.ru www.altes-kazan.ru

Будущее начинается сегодня

Приложение № 4
к договору-оферте о заключение услуг связи
для физических лиц

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ

«___» _____ 2020 г.

1. ООО «Альтес», в лице генерального директора Голякова Антона Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт о том, что услуги по подключению к сети передачи данных ООО «Альтес» выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Дата начала предоставления Услуг связи: _____2020г.
5. Дополнительные замечания Абонента: *претензий по качеству оказанных услуг связи нет*
   _____
   _____
6. Дополнительные замечания Оператора: *работы по предоставлению услуг связи выполнены полностью*
   _____
   _____
7. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон

От Оператора
Генеральный директор
ООО «Альтес»

_____/Голяков А.С./
МП

От Абонента

_____/___ _____/
Подпись ФИО